ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ/НАСТРОЙКЕ ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «РАМБЛЕР ПОЧТА»

Оглавление:

1. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЧТОВОГО ЯЩИКА	3
2. Установка нативного почтового клиента	5
3. НАСТРОЙКА ПОЧТОВОГО ЯЩИКА	5
4. НАСТРОЙКИ ПОПУЛЯРНЫХ ПОЧТОВЫХ КЛИЕНТОВ	6
4.1. НАСТРОЙКА ПОЧТОВОГО КЛИЕНТА MICROSOFT OUTLOOK	6
4.1.1. Общие настройки	6
4.1.2. Возможные ошибки при настройке клиента	11
4.2. НАСТРОЙКА ПОЧТОВОГО КЛИЕНТА MOZILLA THUNDERBIRD	
4.2.1. Общие настройки	13
4.2.2. Возможные ошибки при настройке клиента	
4.3. НАСТРОЙКА ПОЧТОВОГО КЛИЕНТА ПОД IOS (IPHONE/IPAD)	
4.3.1. Общие настройки	
4.3.2. Возможные ошибки при настройке клиента	
4.4. НАСТРОЙКА ПОЧТОВОГО КЛИЕНТА ПОД ANDROID	
4.4.1. Общие настройки	
4.4.2. Возможные ошибки при настройке клиента	

1. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЧТОВОГО ЯЩИКА

Регистрации почтового ящика осуществляется через web - браузер. Чтобы зарегистрировать почтовый ящик на Рамблере, пройдите на страницу проекта <u>Рамблер почта</u> (<u>https://mail.rambler.ru/</u>) и нажмите на кнопку «Регистрация» внизу формы.

Понта		
Почта		
Пароль	Ø	@ G U
Запомнить	Забыли пароль?	Нажимая кнопку входа, вы принимаете условия
R	NĂTIA	Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности

Далее нужно заполнить короткую анкету, состоящую из двух этапов.

Первый этап:

- Придумайте и введите имя почтового ящика;
- Придумайте и впишите пароль, повторите его в поле ниже;
- Выберите контрольный вопрос из списка;
- Придумайте и напишите ответ на этот вопрос;
- Отметьте пункт «Я человек».

Нажмите кнопку «Далее».

Второй этап:

- Укажите ваши имя, фамилию, выберите пол;
- Укажите полностью дату вашего рождения и ближайший населенный пункт.

Нажмите кнопку «Завершить регистрацию».

Вы также можете пропустить второй этап, нажав на кнопку «Добавить позже». Но мы рекомендуем заполнить эти поля, так как они сделают ваш почтовый ящик менее обезличенным и помогут восстановить доступ, если вы забудете пароль.

После регистрации почтового ящика вас перенаправит на страницу почтового ящика.

Почта	@rambler.ru	~	Подключите другие способы входа и авторизуйтесь на проектах Rambler&Co в один клик
Придумайте пароль		Ø	G 🕯 💘 📎 💡
Повтор пароля		Ø	@ G 📮
Выберите вопрос		*	Если вы регистрировались на проектах Rambler&Co — войдите под своим именем
Ответ на вопрос			
Я человек	Конфиденциальность - Уи	tcha	
Дале			
Регистрируясь или авториз сервисы, вы принимаете ус Тользовательского соглаш с конфиденциальности	уясь через сторо ловия ения и Политики	нние	
	Я уже зарег	гистрир	оован
Осталось совсе	м немного	D	
Осталось совсе Эти данные помогут в б забудете пароль	м немного удущем восста	р	доступ, если вы
Осталось совсе Эти данные помогут в б забудете пароль Имя	м немного удущем восста	р	доступ, если вы
Осталось совсе Эти данные помогут в б забудете пароль Имя Фамилия	м немного удущем восста	в	лдоступ, если вы
Осталось совсе Эти данные помогут в б забудете пароль Имя Фамилия Выберите пол	м немного удущем восста	р новить	доступ, если вы
Осталось совсе Эти данные помогут в б забудете пароль Имя Фамилия Выберите пол Дата рождения	м немного	в	а доступ, если вы Соступ, если вы Соступ, если вы Откройте для себя простой интерфейс, сменные темы оформления и эффектиную защиту от спама. а также
Осталось совсе Эти данные помогут в б забудете пароль Имя Фамилия Выберите пол Дата рождения День у Месяц	м немного удущем восста ~ Год	•	доступ, если вы соступ, если вы Сткройте для себя простой интерфейс, сменные темы оформления и эффектиную защиту от спама, а также мобильное приложение Рамблери, почты, работающее даже без
Осталось совсе Эти данные помогут в б забудете пароль Имя Фамилия Выберите пол Дата рождения День У Месяц Населённый пункт	м немного іудущем восста ~ Год	•	доступ, если вы соступ, если вы
Осталось совсе Эти данные помогут в б забудете пароль Имя Фамилия Выберите пол Дата рождения День \ Месяц Населённый пункт Завершить реп	м немного удущем восста у Год	р новить	доступ, если вы окрана окрана окрана окрана себя простой интерфейс, сменные темы оформления и эффектиную защиту от спама, а также мобильное приложение Рамблери, почты, работающее даже без интернета

Важно!

Логин может содержать от 3 до 32 символов и может включать буквы, нижнее подчеркивание и цифры. Логин должен начинаться и заканчиваться на букву или цифру, нельзя использовать подряд два одинаковых спецсимвола. Если вы указали логин, который уже занят, система выдаст ошибку «Почтовый ящик недоступен для регистрации. Попробуйте другой».

Пароль может содержать от 8 до 32 символов и должен включать хотя бы одну заглавную латинскую букву, одну строчную и одну цифру. Проверить правильность ввода

пароля можно, нажав на иконку в правом конце поля ввода пароля. Выбранные логин и пароль обеспечат доступ к вашей учетной записи на Рамблере, Рамблер почте и других сервисах Рамблера.

Контрольный вопрос и ответ вы выбираете из предложенных в выпадающем меню. Если выберите «Свой вопрос», то появится еще одно поле, где надо будет написать свой вопрос. При написании ответа, пожалуйста, учитывайте регистр и язык ввода, так как при восстановлении доступа к почте ответ нужно писать точно так же, как вы писали ранее (большие, маленькие буквы и другие символы).

Отметив пункт «Я человек», система может попросить вас выбрать изображения в появившемся экране. Внимательно прочитайте задание, выберите изображения, нажмите «Готово».

После успешной регистрации система автоматически перенаправит вас в новый почтовый ящик.



2. УСТАНОВКА НАТИВНОГО ПОЧТОВОГО КЛИЕНТА

В зависимости от предустановленной операционной системы устройства (ПК или мобильное устройство), нативными почтовыми клиентами, в том числе, могут являться, но не ограничиваться:

- Для ПК: Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Почта и другие;
- Для мобильных устройств: встроенные почтовые клиенты, приложения для почты.

Установка почтовых клиентов (в случае отсутствия предустановленных клиентов или при необходимости использования определенного клиента), должна осуществляться в рамках установленных правил использования того почтового клиента, который требуется для установки.

3. НАСТРОЙКА ПОЧТОВОГО ЯЩИКА

Работу с Рамблер почтой можно осуществлять через почтовые программы (почтовые клиенты), установленные на компьютере или смартфоне. Также, для полноценной работы, возможно использовать web – версию проекта через сайт <u>https://mail.rambler.ru</u>.

Настроить почтовый клиент можно как по протоколу РОРЗ, так и по протоколу ІМАР.

Перед настройкой клиента, зайдите в «Настройки» почтового ящика, далее «Программы» <u>https://mail.rambler.ru/settings/mailapps</u> и установите настройку «Доступ к почтовому ящику с помощью клиентов» в положение «Вкл».

Для протокола РОРЗ:

- Входящий сервер pop.rambler.ru (или pop3.rambler.ru);
- Исходящий сервер smtp.rambler.ru.

Для протокола IMAP:

- Входящий сервер imap.rambler.ru;
- Исходящий сервер smtp.rambler.ru.

Адреса почтовых серверов Рамблер почты, необходимые для настройки почтовых клиентов, также указаны на странице.

Рамблер/почта Почта	а 😎 Новости Кино Спорт Авто Ш	Іоу-бизнес Гороскопы Игры Ещё 🇱	🙈 Username@rambler.ru
написать		Q. Поиск	по почте 된 Контакты 🤨 Настройки 🔉 🗘
 Входящие 3 Отправленные Черновики 37 	< Настройки Основные Палии Фильтом Рассылии Без	опасность Автоответчик Сбор рочты Поограм	
 Работа Рассылики новостей Корзина Очистить Спам 19 	Солостной техник Солосура населини сос Доступ к почтовому ящику с помощью почтовых кли Вкл. Выкл.	entoe	-
Скрыть ^ + Создать папку		Control importantials of	Помощь
 Непрочитанные Важные 	Сереер партаплента Шифрование SSL — порт 993	Сервер нарлановато Шифрование STARTTLS — порт 143	Как настроить Microsoft Outlook?
• Как работает почта	SMTP Сереер smtp.rambler.ru Шифрование SSL — порт 465	РОРЗ Сервер pop.rambler.ru Шифрование SSL — порт 995	Как настроить Mozilla Thunderbird? Как настроить The Bat? Как настроить почтовый клиент браузера Opera?
	Помощь Обратная связь Политика конфиденциал	льности © Рамблер	

Эти настройки подходят для большинства почтовых клиентов.

Если с указанными портами и типом шифрования клиент не работает (из-за особенностей приложения, операционной системы или провайдера), попробуйте альтернативные порты и другой тип шифрования:

- pop.rambler.ru 995, 110 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования);
- imap.rambler.ru 993, 143 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования);
- smtp.rambler.ru 465, 587, 25, 2525 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования).

Данные настройки подходят для всех доменов Рамблер почты, в т.ч. @lenta.ru, @ro.ru и др.

4. НАСТРОЙКИ ПОПУЛЯРНЫХ ПОЧТОВЫХ КЛИЕНТОВ

4.1. НАСТРОЙКА ПОЧТОВОГО КЛИЕНТА MICROSOFT OUTLOOK

4.1.1. Общие настройки

1. Запустите на компьютере Microsoft Outlook. Если в Outlook еще не добавлено ни одной почты, откроется окно добавления нового ящика.

2. Выберите «Ручная настройка» или дополнительные типы серверов и нажмите «Далее».

3. На следующем шаге выберите Протокол РОР или ІМАР и нажмите «Далее».

4.1.1.1. Настройка учетной записи по протоколу ІМАР

Протокол IMAP позволяет синхронизировать все папки вашего почтового ящика со смартфоном, чтобы вы могли через приложение работать с письмами прямо на сервере Рамблера. Это значит, что все действия с письмами в вашем клиенте будут происходить в почтовом ящике на сайте и наоборот — например, если вы удалите ненужное письмо в смартфоне, оно удалится везде.

1. Если вы выбрали «Тип учетной записи IMAP», заполните поля, используя информацию из этой таблицы.

Введите имя	Имя, которое будет отображаться в поле «От:» для всех отправляемых сообщений. На примере — «Это образец».
Адрес электронной почты	Имя вашего почтового ящика обязательно строчными буквами с доменной частью @rambler.ru или @ro.ru. На примере — your_rambler_mail@rambler.ru
Тип учетной записи	IMAP
Сервер входящей почты	imap.rambler.ru
Сервер исходящей почты	smtp.rambler.ru
Пользователь	Имя вашего почтового ящика обязательно строчными буквами с доменной частью @rambler.ru или @ro.ru. На примере — your_rambler_mail@rambler.ru
Пароль	Укажите пароль от почтового ящика

Установите галочку напротив «Запомнить пароль», если вы хотите, чтобы почтовая программа запомнила пароль от почтового ящика и не запрашивала его при каждой попытке скачать почту.

Сведения о пользователе		Проверка настройки учетной записи
<u>В</u> ведите имя:	Это образец	Рекомендуется проверить учетную запись, чтобы
Адрес <u>э</u> лектронной почты:	ur_rambler_mail@rambler.ru	убедиться в правильности введенных данных.
Сведения о сервере		
Тип у <u>ч</u> етной записи:	IMAP 🗸	Проверка учетной записи
Сервер в <u>х</u> одящей почты:	imap.rambler.ru	Автоматическая проверка параметров учетной записи при нажатии кнопки
Сервер исходя <u>щ</u> ей почты (SMTP):	smtp.rambler.ru	"Далее"
Вход в систему		
Пользов <u>а</u> тель:	your_rambler_mail@rambler	
Парол <u>ь</u> :	****	Почта, которая должна Все
✓ Запом;	нить пароль	
	(CDA)	

2. Справа внизу окна нажмите кнопку «Другие настройки»;

3. Перейдите на вкладку «Сервер исходящей почты»;

4. Установите галочку напротив «SMTP-серверу требуется проверка подлинности»;

5. Выберите «Вход с помощью» и введите полностью свой почтовый адрес и пароль от него;

	×	
бщие Сервер исходяще	и почты Дополнительно	
SMTP-серверу требуется	а проверка подлинности	
Аналогично серверу	у для входящей почты	
🖲 Вход с помощью		
Имя пользователя:	your_rambler_mail@rambler.ru	
Пароль:	*****	
	Запомнить пароль	

6. Для лучшей защиты вашей переписки включите шифрование. Для этого перейдите на вкладку «Дополнительно»;

7. В выпадающих меню «Использовать следующий тип шифрованного подключения» для IMAP-сервера и SMTP-сервера выберите «SSL»;

Общие	Сервер исходящей по	очты	Дополн	ительно			
Номера	портов сервера ——						
IMAP-	ервер: 993 По	умол	анию				
Ис	ользовать следующий	й тип ц	ифрова	нного п	одключени	R SSL	~
SMTP-	ервер: 465					-	
Ис	ользовать следующий	й тип ш	ифрова	нного п	одключени	SSL	~
Лантеан	HOLTE OWNER HUR CARP	ena	23		15120111111	-	
- Anno -	а в сере		1				
меньц	e •	ольше	I MUIT.				
Папки -							
Путь к	корневой папке:						
Отправ	енные элементы						
He	сохранять копии отпр	авлен	ных элем	ентов			
Удаленн	ые элементы						
По	иетить элементы для у	далени	ія, но не	переме	щать их авт	оматическ	и
Эл	менты, отмеченные д	џля уда	ления, б	удут удал	ены без во	зможност	и
БО	становления при очи	CTKE 3/	IEMENTOE		вом ящике		
	INTE THEMPHIE HOM HE	DEMIN	чении на		пернете		

8. Проверьте, чтобы для IMAP-сервера был указан порт 993, а для SMTP-сервера — порт 465;

9. Нажмите «ОК»;

10. Нажмите «Далее» и дождитесь сообщения об успешном создании учетной записи.

Иногда, при сбое подключения, некоторые системные или дополнительные папки могут не отобразиться. В этом случае нажмите на имя почтового ящика правой кнопкой мыши и выберите «Обновить список папок». Если с первого раза синхронизация не прошла, то повторите обновление списка папок позднее.

your_rambler_mail@	ram	bler	петэлешентов для отооражен	их в данном
Входящие 139	-	Откр <u>ы</u> ть	B HOBOM OKHE	
DrattBox [2]	_	Открыть	расположение фаила	
E Track 1	*	Общали	лар	
Snam [7]		Обнови	B CHINCOK HAHOK	
	_		ать помеченные заголовки	
По обнараженные в тех	5×	<u>У</u> далить	"your_rambler_mail@rambler"	
Оснаруженные элек		Создать	папку	
Чериовики	ŝ↓	Сортиро	вать подпапки по алфавиту	
		Свойств	а учетной записи	
	<u> 2%</u>	<u>Р</u> азреше	ния для папки	
	8 0	Свойств	а файла данных	

4.1.1.2. Настройка учетной записи по протоколу РОРЗ

Протокол POP3 скачивает с сервера Рамблер почты входящие письма и позволяет работать в почтовом клиенте независимо от почтового ящика на сервере. Все отправленные из почтового клиента письма будут доступны вам только из клиента. В web - версии Рамблер почты в папке Отправленные эти письма не сохранятся.

Если вы не установите в Outlook галочку «Оставлять письма на сервере», входящие сообщения будут скачиваться почтовым клиентом на компьютер и удаляться с сервера. В вашем почтовом ящике на сайте Рамблер почты входящие письма исчезнут.

Для того, чтобы письма не удалялись с сервера, при настройке учетной записи во вкладке «Дополнительно» - поставьте галочку в пункте «Оставлять копии сообщений на сервере»

1. Если вы выбрали «Тип учетной записи РОРЗ», заполните поля, используя информацию из этой таблицы.

Введите имя	Имя, которое будет отображаться в поле «От:» для всех отправляемых сообщений. На примере — «Это образец».
Адрес электронной почты	Имя вашего почтового ящика обязательно строчными буквами с доменной частью @rambler.ru или @ro.ru. На примере — your_rambler_mail@rambler.ru
Тип учетной записи	POP3
Сервер входящей почты	pop.rambler.ru
Сервер исходящей почты	smtp.rambler.ru
Пользователь	Имя вашего почтового ящика обязательно строчными буквами с доменной частью @rambler.ru или @ro.ru. На примере — your_rambler_mail@rambler.ru
Пароль	Укажите пароль от почтового ящика

Установите галочку напротив «Запомнить пароль», если вы хотите, чтобы почтовая программа запомнила пароль от почтового ящика и не запрашивала его при каждой попытке скачать почту.

Параметры учетных записей Укажите параметры почтово	IMAP и POP го сервера для своей учетной запи	IG1.
Сведения о пользователе		Проверка настройки учетной записи
Введите имя:	Это образец	Рекомендуется проверить учетную запись, чтобы
Адрес <u>э</u> лектронной почты:	ur_rambler_mail@rambler.ru	убедиться в правильности введенных данных.
Сведения о сервере		
Тип у <u>ч</u> етной записи:	POP3	Проверка ұчетной записи
Сервер входящей почты:	pop.rambler.ru	Автоматическая проверка параметров
Сервер исходящей почты (SMTP):	smtn rambler ru	учетной записи при нажатий кнопки "Далее"
	sintphaniblering	Доставлять новые сообщения:
		В новый файл данных Outlook
	your_rambler_mail@rambler	○ В существующий файл данных Outlook
парол <u>ь</u> :	******	O630 <u>p</u>
<u>✓ З</u> апом	нить пароль	
Безопасная проверка пароля	(SPA)	
		Дру <u>г</u> ие настройки

- 2. Справа внизу окна нажмите кнопку «Другие настройки...»;
- 3. Перейдите на вкладку «Сервер исходящей почты»;
- 4. Установите галочку напротив «SMTP-серверу требуется проверка подлинности»;

Общие	Сервер исходяще	й почты	Дополнител	ьно	
SMTF	-серверу требуется	я проверн	ка подлинност	и	
A	налогично сервер	у для вход	цящей почты		
ОВ	ход с помощью				
V	1мя пользователя:				
Г]ароль:				
_		🗸 Запоі	мнить пароль		
L	Безопасная пров	зерка пар	оля (SPA)		
ОВ	ход на сервер вход	қящей поч	чты перед отп	равкой	

5. Для лучшей защиты вашей переписки включите шифрование. Для этого перейдите на вкладку «Дополнительно»;

6. Установите галочку напротив «Требуется шифрованное подключение (SSL)», а в выпадающем списке «Использовать следующий тип шифрованного подключения» выберите «SSL».

номера портов серв			
	epa		
РОРЗ-сервер: 995	По умолчанию		
🗹 Требуется ши	фрованное подключ	ение (SSL)	
SMTP-сервер: 465			
Использовать с	едующий тип шифро	ванного подключ	ения: SSL
Лительность ожила	ния сервера		
меныше	больше 1 ми	н.	
Поставка			
Оставлять копи	и сообщений на серве	ne	
Удалять с сер	вера через 14	дней	
	вера при удалении из	"Удаленные"	
	and the second se		

Проверьте, чтобы для РОРЗ - сервера был указан порт «995», а для SMTP - сервера — порт «465».

7. Нажмите «ОК»;

8. Нажмите «Далее» и дождитесь сообщения об успешном создании учетной записи.

4.1.2. Возможные ошибки при настройке клиента

1. Ошибка «Неправильный логин или пароль».



Возникает: из-за некорректного ввода пароля, если пароль давно не обновлялся, если пароль содержит спецсимволы, которые не допускает клиент (пример - #%.-\$}{).

Решение: смените пароль, чтобы в нём были только буквы и цифры. Сделать это можно на странице вашего профиля в разделе «Пароль и безопасность профиля».

2. Outlook постоянно запрашивает пароль.

? >	Введите имя пользо	вателя и пароль для следующего сервера.
U	Сервер	pop.rambler.ru
	Имя пользователя:	your_rambler_mail@rambler.ru
	Пароль:	*****
	🗹 Сохранить парол	ль в списке паролей

Возникает: из-за того, что не установлено разрешение на подключение почтовых клиентов в настройках ящика.

Решение: разрешите подключение к ящику с помощью почтовых клиентов. Откройте в настройках Рамблер почты раздел Программы и включите доступ к почтовому ящику с помощью почтовых клиентов <u>https://mail.rambler.ru/settings/mailapps</u>.

3. Указанные настройки клиента не работают.

Возникает: С указанными портами и типом шифрования клиент может не работать изза особенностей приложения, операционной системы или провайдера.

Решение: Попробуйте альтернативные порты и другой тип шифрования:

- pop.rambler.ru 995, 110 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования);
- imap.rambler.ru 993, 143 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования);
- smtp.rambler.ru 465, 587, 25, 2525 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования).

4.2. НАСТРОЙКА ПОЧТОВОГО КЛИЕНТА MOZILLA THUNDERBIRD

4.2.1. Общие настройки

1. На компьютере откройте Mozilla Thunderbird. На экране нажмите «Электронная почта»;

🛅 Локальные папки	Локальные папки Х	iii 🖅 — □
🖵 Получить 😽 🖋 Создать	🖵 Чат 🖪 Адресная книга 🛛 🔊 Метка 🗠 🗑 Быстрый фи	ильтр 👂 Поиск < Ctrl+K>
🗲 🛅 Локальные папки	🗅 Локальные папки	🗱 Параметры учётной записи
	Q. Поиск сообщений 🛛 🗑 Управление фильтрами с	сообщений
	Выберите, что нужно настроить	 Адресная юнига
	🖵 4ar 🍫 Filelink	🔊 Ленты новостей 🔋 Группы новостей
	Импорт из другой программы	
	Thunderbird может импортировать почтовые сообщения на ленты новостей, настройки и/или фильтры из других и форматов адресных книг.	я, содержимое адресных книг, подписки почтовых программ и распространённых

2. Заполните поля как на примере ниже, указав свои данные: ваше имя, электронный адрес и пароль;

			_
Частройка имеющейся у ва	ас учётной записи электронной почты		>
	v v		
Настройка	имеющейся у вас учётной записи		
	электронной почты		
Использ	овать ваш текущий адрес электронной почты		
Ваше имя:	Это образец	0	
_			
Адрес эл. почты:	your_rambler_mail@rambler.ru	()	
_			
Па <u>р</u> оль:	••••••	Ø	
	✓ Запом <u>н</u> ить пароль		
Hactrouts any used	Onueus		

Введите имя	Имя, которое будет отображаться в поле «От:» для всех отправляемых сообщений. На примере — «Это образец»
Адрес эл. почты	Имя вашего почтового ящика обязательно строчными буквами с доменной частью @rambler.ru или @ro.ru. На примере — your_rambler_mail@rambler.ru
Пароль	Укажите пароль от почтового ящика

3. Затем нажмите кнопку «Настроить вручную...».

4.2.1.1. Настройка учетной записи по протоколу ІМАР

Протокол IMAP позволяет синхронизировать все папки вашего почтового ящика с компьютером, чтобы вы могли через приложение работать с письмами прямо на сервере Рамблера. Это значит, что все действия с письмами в вашем клиенте будут происходить в почтовом ящике на сайте, и наоборот — например, если вы удалите ненужное письмо в Thunderbird, оно удалится везде.

Для настройки приема почты по протоколу IMAP, пройдите все шаги из начала статьи. После нажатия на кнопку «Настроить вручную…» появятся дополнительные поля. Заполните их как на примере ниже.

	Использовать ваш тек	ущий адрес эл	ектронной почты	
Ва <u>ш</u> е имя:	Это образец			0
Адрес эл. почты:	your_rambler_mail@rambler.ru			0
Па <u>р</u> оль:	•••••			ø
	входящий		исходящий	
Протокол:	IMAP	~	SMTP	
Сервер:	imap.rambler.ru		smtp.rambler.ru	~
Порт:	993	~	465	~
SSL:	SSL/TLS	~	SSL/TLS	~
Аутентификация:	Обычный пароль	~	Обычный пароль	~
	vour rambler mail@rambler.ru		vour rambler mail@rambler.ru	

Данные для блока «Входящий»:

Протокол	IMAP
Сервер входящей почты	imap.rambler.ru
Порт	993
SSL	SSL / TLS
Аутентификация	«Обычный пароль», иначе клиент может не подключиться к серверу
Пользователь	Имя вашего почтового ящика обязательно строчными буквами с доменной частью @rambler.ru или @ro.ru. На примере — your_rambler_mail@rambler.ru

Данные для блока «Исходящий»:

Сервер входящей почты	smtp.rambler.ru
Порт	465
SSL	SSL / TLS
Аутентификация	«Обычный пароль», иначе клиент может не подключиться к серверу
Пользователь	Имя вашего почтового ящика обязательно строчными буквами с доменной частью @rambler.ru или @ro.ru. На примере — your_rambler_mail@rambler.ru

Нажмите «Готово». Начнется проверка подключения и прием почты.

Иногда при первом подключении в клиент подгружаются не все папки с сервера. Чтобы исправить это, нажмите правой кнопкой мыши на ваш почтовый ящик, в выпадающем меню выберите «Подписаться...».

😭 your_ran	nbler_mail@rambler.ru 🔳 Параметры у	чётной записн 🗙
🖵 Получит	ь 🗸 🖋 Создать 🗔 Чат 📳 Адресна	я книга 🛛 🟷 Метка 👻 🗑 Быстрый
✓ ☑ you		
E B	По <u>л</u> учить сообщения	er mail@rambler.ru
	Открыть в <u>н</u> овой вкладке	-
	От <u>к</u> рыть в новом окне	
≪µ 56	По <u>и</u> ск сообщений	
じ 의 前 V	Подписаться	ении 🥒 Создание новых сооб
0 7 C 6	С <u>о</u> здать папку	рование
Сп	Отметить все папки как прочитанные	
> 🚞 Ло	П <u>а</u> раметры	
_	Выберите, чт	о нужно настроить

В меню с папками выберете папки, которые хотите синхронизировать с Thunderbird, и нажмите «OK».

	<u>У</u> чётная запись:	vour_rambler_r	mail@raml	bler.ru		~
lоказать <u>э</u> леме⊦	нты, содержащие:	Q				
С <u>п</u> исок папок						
ыберите папки,	, на которые хотит	подписаться:	-	_	_	
🛅 Обнаруж	кенные элементы				^	<u>П</u> одписаться
🛅 Письма і	моей юности					OTTINGATION
🛅 Быть или	и не быть?					Отписаться
🗅 Чернови	ки					<u>О</u> бновить
DraftBox						Прервать
SentBox				Ø		
Spam					~	
🗗 Spam					~	

Нажмите в верхнем меню кнопку «Получить», чтобы клиент повторно подключился к серверу.

Если по-прежнему видны не все выбранные папки, нажмите на имя своего почтового ящика, нажмите «Параметры учетной записи» и в разделе «Дополнительно» уберите галочки из пунктов «Показывать только папки, на которые вы подписаны» и «Сервер поддерживает папки содержащие вложенные папки и вложения». Нажмите «ОК».

😭 your_rambler_mail@rambler.ru					ë 2 –	
🖵 Получить 🗸 🖋 Создать 📮	Чат 🖪 Адресная книга	🛇 Метка 🖌 🗑 Быстрый фильтр		Р Поиск <ctrl+k></ctrl+k>		=
✓ 😭 your_rambler@rambler.ru 〒 Входящие (147) ☐ DraftBox (1)	your_rambler_mai	@rambler.ru			🌣 Параметры учётно	й записи
 ✓ SentBox Ò Spam Ш Удалённые Собнаруженные элементы № Керодики 	Чтение сообщений• Сквозное шифровани	🖋 Создание новых сообщений не	Q Поиск сообщен	ий 🏾 🗑 Управление фильтра	ми сообщений	
П Локальные папки	Выберите, что нужно	настроить	0		Q. Flates	
	 Электронная поч Ленты новостей 	 Группы новостей 	Адресная книга	4ar	"> FileBink	
	Импорт из другой пр Тhunderbird может импо на ленты новостей, настр форматов адресных книг 	этраммы этировать почтовые сообщения, сод ойки и/или фильтры из других почто	ержимое адресных книг вых программ и распри	, подлиски остранённых		

Дом	метры учётной запис 🗙 🗎 🗐 — 🗆
 Эконт татыйст тайі@rambi Параметры сервера Копии и палки Составление и адресация Анти-спам фильтр Синхронизация и хранен Сквозное шифрование Уведомления о прочтени Экадомления о прочтени Анти-спам фильтр Дисковое пространство Сервер исходящей почтых 	Мдтод аутентификация: Обычный пароль ▼ Параметры сервера Порерять почту при запуске Проверять наличие новых сообщений даждые 10 \$ минут Pазрешить серверу при поступлеции новых сообщений немедленно отображать уведомление При удалении сообщения: Переместдть его в папку: Выбрать папку ▼ Одметить его как удалённое Удалить его сразу
	Хранилище сообщений
	С <u>ж</u> имать при выходе папку «Входящие»
	О <u>ч</u> ищать при выходе папку «Удалённые»
	Тип <u>х</u> ранилища сообщений: Каждая папка в отдельном файле (mbox) ч
	Локальный каталог: C:\Users\user\AppData\Roaming\Thunderbird\Profiles\794pulyy.default-release\In Обзор

Дополнительные парамет	ры учёт	ной записи	I
Для учётной записи «your_rambler_mail@	rambler.ru	120	
К <u>а</u> талог IMAP-сервера:			
П <u>о</u> казывать только папки на которы	е вы подг	исаны	
С <u>е</u> рвер поддерживает папки, содер» сообщения	кащие вло	оженные папк	си и
Ма <u>к</u> симальное число кэшируемых соеди	нений	5	
Эти настройки определяют пространства	имён на	вашем ІМАР-	сервере
Ли <u>ч</u> ное пространство имён:			
О <u>б</u> щее (совместно используемое):			
Др <u>у</u> гие пользователи:			
	ть эти про	остранства им	іён
 сазрешить серверу перекрыва 			
		OK	OTHOUS

4.2.1.2. Настройка учетной записи по протоколу РОРЗ

Протокол POP3 скачивает с сервера Рамблер почты входящие письма и позволяет работать в почтовом клиенте независимо от почтового ящика на сервере. Все отправленные из Thunderbird письма будут доступны вам только из клиента, в web - версии Рамблер почты в папке Отправленные эти письма не сохранятся.

Чтобы входящие письма не удалялись с сервера поле их получения в Thunderbird, после настройки учетной записи нажмите на название почтового ящика, затем на «Просмотр параметров этой учетной записи», перейдите в Параметры сервера и установите галочку в пункте «Оставлять копии сообщений на сервере».

Для настройки приема почты по протоколу IMAP, пройдите все шаги из начала статьи. После нажатия на кнопку «Настроить вручную…» появятся дополнительные поля. Заполните их как на примере ниже.

	я у вас учетной записи электр	оннои	почты			
Настройка имеющейся у вас учётной записи электронной почты Использовать ваш текущий адрес электронной почты						
Ва <u>ш</u> е имя:	Это образец			()		
А <u>д</u> рес эл. почты:	your_rambler_mail@ram	your_rambler_mail@rambler.ru				
Па <u>р</u> оль:	•••••					
	✓ Запом <u>н</u> ить пароль					
	входящий		исходящий			
Протокол:	входящий РОРЗ	~	исходящий SMTP			
Протокол: Сервер:	входящий POP3 pop.rambler.ru	~	исходящий SMTP smtp.rambler.ru	~		
Протокол: Сервер: Порт:	входящий POP3 pop.rambler.ru 995	•	исходящий SMTP smtp.rambler.ru 465	* *		
Протокол: Сервер: Порт: SSL:	входящий POP3 pop.rambler.ru 995 SSL/TLS	* *	исходящий SMTP smtp.rambler.ru 465 SSL/TLS	> > >		
Протокол: Сервер: Порт: SSL: Аутентификация:	входящий POP3 pop.rambler.ru 995 SSL/TLS Обычный пароль	* * *	исходящий SMTP smtp.rambler.ru 465 SSL/TLS Обычный пароль	> > > >		
Протокол: Сервер: Порт: SSL: Аутентификация: Имя пользователя:	входящий POP3 pop.rambler.ru 995 SSL/TLS Обычный пароль your_rambler_mail@rambler.rr	 <	исходящий SMTP smtp.rambler.ru 465 SSL/TLS Обычный пароль your_rambler_mail@rambler.ru	> > >		
Протокол: Сервер: Порт: SSL: Аутентификация: Имя пользователя:	входящий POP3 pop.rambler.ru 995 SSL/TLS Обычный пароль your_rambler_mail@rambler.rr	 <	исходящий SMTP smtp.rambler.ru 465 SSL/TLS Обычный пароль your_rambler_mail@rambler.ru Доподнительная настр	 <!--</td-->		

Данные для блока «Входящий»:

Протокол	POP3
Сервер входящей почты	pop.rambler.ru
Порт	995
SSL	SSL/TLS
Аутентификация	«Обычный пароль», иначе клиент может не подключиться к серверу
Пользователь	Имя вашего почтового ящика обязательно строчными буквами с доменной частью @rambler.ru или @ro.ru. На примере — your_rambler_mail@rambler.ru

Данные для блока «Исходящий»:

Сервер входящей почты	smtp.rambler.ru
Порт	465
SSL	SSL/TLS
Аутентификация	«Обычный пароль», иначе клиент может не подключиться к серверу
Пользователь	Имя вашего почтового ящика обязательно строчными буквами с доменной частью @rambler.ru или @ro.ru. На примере — your_rambler_mail@rambler.ru

Нажмите «Готово». Начнется проверка подключения и прием почты.

4.2.2. Возможные ошибки при настройке клиента

1. При подключении Thunderbird выдает ошибку в конфигурации, имени или пароле.

Настройка имеющейся у вас учётной записи							
	электронно	, ой по	учты				
1	' Использовать ваш текущий а	адрес эл	ектронной почты				
Ва <u>ш</u> е имя:	Это образец			0			
Адрес эл. почты:	; your_rambler_mail@rambler.ru		()				
Пароль:	•••••			ø			
-							
	Запомнить парод	ь					
	✓ Запом <u>н</u> ить парол	ь					
А Не ма	Запом <u>н</u> ить парол угу войти на сервер. Возможн игурации, имени пользовате	њ но, имес ля или г	ется ошибка в гароле.				
А Не мо конфі	Запом <u>н</u> ить парол огу войти на сервер. Возможи игурации, имени пользовате вхолящий	њ но, име ля или г	атся ощибка в нароле. ИСХОЛЯШИЙ				
А Не ма конфі Протокол:	Запом <u>н</u> ить парол огу войти на сервер. Возможи игурации, имени пользовате входящий РОРЗ	њ но, имео ля или г	ется ошибка в гароле. исходящий SMTP				
не мо конфи Протокол: Сервер:	Запомнить парол угу войти на сервер. Возможни игурации, имени пользовате входящий РОРЗ рор.rambler.ru	њ но, имее ля или г	ется ошибка в пароле. исходящий SMTP smtp.rambler.ru	~			
▲ Немс конфі Протокол: Сервер: Порт:	Запом <u>н</u> ить парол огу войти на сервер. Возможи игурации, имени пользовате входящий РОРЗ рор.rambler.ru 995	но, имен ля или г	ется ошибка в пароле. исходящий SMTP smtp.rambler.ru 465	~			
Не ма конфі Протокол: Сервер: Порт: SSL:	✓ Запом <u>н</u> ить парол огу войти на сервер. Возможи игурации, имени пользовате входящий РОРЗ рор.rambler.ru 995 SSL/TLS	њ но, имен ля или г • •	ется ошибка в нароле. исходящий SMTP smtp.rambler.ru 465 SSL/TLS	~			

Возникает: из-за некорректного ввода пароля, если пароль давно не обновлялся, если пароль содержит спецсимволы, которые не допускает клиент (пример - #%.-\$}{).

Решение: смените пароль, чтобы в нём были только буквы и цифры. Сделать это можно на странице вашего профиля в разделе «Пароль и безопасность профиля» <u>https://id.rambler.ru/account/change-password.</u>

2. Ошибка входа на сервер с именем пользователя.

ОШИОК	Ошибка входа в учётную запись «your_rambler_mail@rambler.ru»					
Oшибка входа на сервер «imap.rambler.ru» с именем пользователя «your_rambler_mail@rambler.ru».						

Возникает: из-за того, что не установлено разрешение на подключение почтовых клиентов в настройках ящика.

Решение: разрешите подключение к ящику с помощью почтовых клиентов. Откройте в настройках Рамблер почты раздел Программы и включите доступ к почтовому ящику с помощью почтовых клиентов.

3. Указанные настройки клиента не работают.

Возникает: С указанными портами и типом шифрования клиент может не работать изза особенностей приложения, операционной системы или провайдера.

Решение: Попробуйте альтернативные порты и другой тип шифрования:

- pop.rambler.ru 995, 110 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования);
- imap.rambler.ru 993, 143 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования);
- smtp.rambler.ru 465, 587, 25, 2525 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования).

4.3. НАСТРОЙКА ПОЧТОВОГО КЛИЕНТА ПОД Ю (IPHONE/IPAD)

4.3.1. Общие настройки

1. Зайдите в Настройки, выберите приложение «Почта», затем «Учетные записи»;

12:59	l 🗢 🔲	12:59	.ul 🍣 🔳
Настройки		Настройки	
		РАЗРЕШИТЬ ДОСТУП ПРИЛОЖЕН	ИЮ «ПОЧТА»
App Store	>	Siri и Поиск	>
Search Wallet и Apple Pay	>	Уведомления Наклейки	>
👔 Пароли	>	(1) Сотовые данные	
🖂 Почта	>		
() Контакты	>	Учетные записи	2 >
Календарь	>	СПИСОК СООБЩЕНИЙ	
Заметки	>	Просмотр	2 строки >
Напоминания	>	Этикетки Мне/Копия	
🕕 Диктофон	>	Параметры смахивания	>

2. Выберите «Учетные записи — Другое — Новая учетная запись»;

16:13 🖬 🗘 🗌)	13:00		ııl ≎ ∎
К Почта Учетные записи		< Назад	Учетные записи	
УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ				
iCloud			lCloud 🍊	
Учетные записи >			Microsoft Exchange	
Загрузка данных Выкл. >	-		Google [.]	
			yahoo!	
			Aol.	
			Outlook.com	
			Другое	

3. Заполните поля:

- «Имя», которое будет отображаться рядом с вашим почтовым адресом в отправленных от вас письмах;
- «E-mail» адрес вашей электронной почты;
- «Пароль» от электронной почты;
- «Описание» так будет называться ваш почтовый ящик в приложении «Почта».

Отменить Новая Далее Имя Ramona Е-mail your_rambler_mail@rambler.ru Пароль Rambler	13:00		. 11 ? D
ИмяRamonaE-mailyour_rambler_mail@rambler.ruПарольОписаниеRambler	Отменить	Новая	Далее
E-mail your_rambler_mail@rambler.ru Пароль Описание Rambler	Имя	Ramona	
Пароль Описание Rambler	E-mail	your_rambler_mail@rar	nbler.ru
Описание Rambler	Пароль		
	Описание	Rambler	

4. Нажмите «Далее».

4.3.1.1. Настройка учетной записи по протоколу ІМАР

Перед настройкой убедитесь, что разрешен доступ к почтовому ящику с помощью клиента.

Протокол IMAP позволяет синхронизировать все папки вашего почтового ящика с клиентом и позволяет работу с письмами прямо на сервере. Это значит, что все действия с письмами в вашем клиенте будут также отражаться и в почтовом ящике на сайте и наоборот (например, удалив письмо на сайте оно будет удалено и в клиенте).

Параметры для настройки клиента:

- Сервер входящих писем ІМАР;
 - о Сервер: imap.rambler.ru;
 - о Шифрование: SSL, порт 993;
- Сервер исходящих писем SMTP;
 - о Cepвep: smtp.rambler.ru;
 - о Шифрование: SSL, порт 465;
- Поля, которые заполняются автоматически;
 - о Имя;
 - E-mail;
 - о Описание;

Поля, которые нужно заполнить:

- Сервер входящей почты;
 - о Имя узла (сервер imap.rambler.ru);
 - о Имя пользователя (полный адрес электронной почты);
 - о Пароль (от почты);
- Сервер исходящей почты;
 - о Имя узла (сервер smtp.rambler.ru);
 - о Имя пользователя (адрес почтового ящика полностью);
 - о Пароль (от почты).

После заполнения, нажмите кнопку «Далее» в правом верхнем углу экрана. Система проверит данные, и вы увидите следующую страницу: переключатель в активном положение в поле «Почта». Нажмите кнопку «Сохранить». Теперь вы можете зайти в приложение «Почта», выбрать учетную запись Rambler и проверить синхронизацию всех писем в клиенте iOS.

16:19		. 11 ? 🗋	16:19			16:20	uil 🔶 🚺
Отменить	Новая	Далее	Отменить	IMAP	Сохранить	< Назад	Изменить
						Входящие	•
IM	АР	POP	🖂 Почта			Q. Поиск	
Има	Pamona		Заметки			• IVI Месяц подписки за 99	Вчера (рублей
E-mail	vour rambler mail@ra	mbler ru					
Описание	Rambler	inder.ru				 IVI Комотрите кино за 1 	Вчера) рубль!
СЕРВЕР ВХО,	дящей почты					• IVI	суббота
Имя узла	imap.rambler.ru					🤝 Зовите друзей и де <i>г</i>	итесь выгодой!
Имя польз	your_rambler_mail@ra	mbler.ru					
Пароль						Выполнен вход с нового Если вход с указанного вы — смените пароль.	пятница) о устройства устройства выполнили не
CEPBEP VCX	ОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ					• IVI	пятница
имя узла Имя польз	smtp.rambler.ru	mbler.ru				Завершите добавление Завершите добавление	email email 3a
Пароль	необязательно					 John Smith приветики 	вторник

Позже вы можете вернуться в настройки вашей учетной записи и проверить их:

16:20		· II 🗢 🕞	16:20		. ? 🗋	16:21	all 🕈 🕞
Отменить	Уч. запись	Готово	Отменить	smtp.rambler.ru	Готово	🗸 Уч. запись Дополнит	ельно
						Черновики	DraftBox >
информаци	ИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ІМАР		Сервер			Отправленные	SentBox >
ИМЯ	Ramona					Удаленные	Trash >
E-mail	your_rambler_mail@ram	nbler.ru >	СЕРВЕР ИСХ	ОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ		Архив	>
Описание	Rambler		имя узла	smtp.rambler.ru			
CEDBED BYO	пашей почты		Имя польз	. your_rambler_mail@	rambler.ru	МЕСТО ПЕРЕМЕЩЕНИЯ НЕН	УЖНЫХ СООБЩЕНИЙ:
Имя узла	iman rambler ru		Пароль			Удаленные	 Image: A set of the set of the
		h la sa	Использов	зать SSL		Архив	
имя польз.	your_rambler_mail@ram	nbler.ru	Аутентиф	икация	Пароль >		
Пароль			Порт серв	epa 587		удаленные сообщения	
CEPBEP NCX(ОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ					Стирать Чер	оез одну неделю >
SMTP	smtp	.rambler.ru >				НАСТРОЙКИ ВХОДЯЩИХ	
						Использовать SSL	
Дополните	ельно	>				Аутентификация	Пароль >
						Префикс пути ІМАР /	
						Порт сервера 993	

4.3.1.2. Настройка учетной записи по протоколу РОРЗ

Перед настройкой убедитесь, что разрешен доступ к почтовому ящику с помощью клиента.

Протокол POP3 синхронизирует только входящие письма и позволяет работать в почтовом клиенте независимо от почтового ящика на сервере. Это означает что все созданные папки в почтовом клиенте или отправленные письма из него будут только доступны вам с устройства, на котором настроен клиент. Если вы не установите в клиенте галочку «сохранять письма на сервере», они будут скачиваться клиентом и удаляться с сервера, то есть в почтовом ящике на сайте входящие письма вам будут недоступны.

Для сохранения писем на сервере зайдите в «Настройки учетной записи — Дополнительно — Удалять с сервера — Никогда».

Параметры для настройки клиентов:

- Сервер входящих писем РОРЗ;
 - о Сервер: pop.rambler.ru;
 - о Шифрование: SSL, порт 995;
- Сервер исходящих писем SMTP;
 - о Сервер: smtp.rambler.ru;
 - о Шифрование: SSL, порт 465;
- Поля, которые заполняются автоматически;
 - о Имя;
 - E-mail;
 - о Описание;

Поля, которые нужно заполнить:

- Сервер входящей почты;
 - о Имя узла (сервер pop.rambler.ru);
 - о Имя пользователя (полный адрес электронной почты);
 - о Пароль (от почты);
- Сервер исходящей почты;
 - о Имя узла (сервер smtp.rambler.ru);
 - о Имя пользователя (адрес почтового ящика полностью);
 - о Пароль (от почты).

После заполнения, нажмите кнопку «Сохранить», система проверит данные, и вы увидите следующую страницу с информацией о настройке вашей Учетной записи.

16:23		• II 🗢 🕞	16:23	, II 🕈 🗋
Отменить	Новая	Сохранить —	Отмени	ть Rambler Готово
ІМАР		РОР	Учетная	а запись
Имя Rai	mona		информа	АЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ РОР
E-mail voi	r ramblar mail@r	mblorru	Имя	Ramona
		ambier.ru	E-mail	your_rambler_mail@rambler.ru >
Описание Ra	nbler		Описани	ие Rambler
СЕРВЕР ВХОДЯЩЕ	й почты			
Имя узла ро	o.rambler.ru		CEPBEP B)	ХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ
Имя польз. уоц	ur_rambler_mail@ra	ambler.ru	Имя узл	la pop.rambler.ru
Пароль			Имя пол	пьз. your_rambler_mail@rambler.ru
			Пароль	
СЕРВЕР ИСХОДЯЦ	ЦЕЙ ПОЧТЫ		CEDRED IN	
Имя узла sm	tp.rambler.ru		SMTD	emto rambler ru
Имя польз. уо	ur_rambler_mail@ra	ambler.ru	SIVITE	sintpirampientu /
Пароль не	обязательно		Пополни	ительно

Здесь вы можете проверить настройки Сервера исходящей почты.

Переключатель «Использовать SSL» должен быть включен. В разделе «Дополнительно» можно настроить подпись в ваших письмах и выбрать график удаления старых сообщений. После проверки вернитесь назад, нажав кнопку «Rambler» в верхнем левом углу, и нажмите «Готово» в верхнем правом углу.

•		МЕСТО ПЕРЕМЕЦ	ЕНИЯ НЕНУЖНЫХ	сообщений:
Сервер		Удаленные		~
СЕРВЕР ИСХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ		Архив		
Имя узла smtp.rambler.ru	mbler ru	УДАЛЕННЫЕ СОС	бщения	
Пароль		Стирать	Через одн	у неделю
Использовать SSL		НАСТРОЙКИ ВХО	дящих	
Аутентификация Г	Тароль >	Использовать	SSL	
Порт сервера 587		Аутентифика	ия	Пароль 🔅
	_	Удалять с сер	вера	Никогда
		Порт сервера	995	
		S/MIME		

4.3.2. Возможные ошибки при настройке клиента

1. Имя узла ІМАР или РОРЗ заполнены с ошибкой.

Например, вы хотите настроить получение почты через IMAP, но в поле имя узла указали адрес севера POP3. вы увидите ошибку: «Не удается подключиться, используя SSL». Если нажать «Да», ошибка исчезнет, но почтовый ящик останется пустым. На старых версиях iOS может появиться ошибка «Сервер IMAP pop.rambler.ru не отвечает. Проверьте сетевое подключение...»

16:26 uil 🕈 🗋	16:43 uil 🕈 🗖
Отменить Новая Далее	Проверка
ІМАР РОР	ІМАР РОР
Имя Ramona	Имя Ramona
E-mail your_rambler_mail@rambler.ru	E-mail your_rambler_mail@rambler.ru
Описание Rambler	Описание Rambler
СЕРВЕР ВХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ	СЕРВЕР Не удается подключиться,
Имя узла pop.rambler.ru	Имя уз используя SSL Попытаться настроить учетную
Имя польз. your_rambler_mail@rambler.ru	Имя пс
Пароль	Парол. Да Нет
СЕРВЕР ИСХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ	СЕРВЕР ИСХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ
Имя узла smtp.rambler.ru	Имя узла smtp.rambler.ru
Имя польз. your_rambler_mail@rambler.ru	Имя польз. необязательно
Пароль необязательно	Пароль необязательно

2. Сбой доставки почты.

Ошибка возникает в конце настройки вашей учетной записи, в случае, когда вы забыли включить доступ к почтовому ящику с помощью почтовых клиентов в web - интерфейсе. Перейдите в настройки вашего почтового ящика и включите доступ.

16:49			
Отменить	Нова	A Co	охранить
IM	АР	РОР	
Имя	Ramona		
E-mail	your_rambler_r	nail@rambler	.ru
Описание	Rambler		
СЕРВЕР Имя уз Имя пс Парол⊾	Сбой достави Неверное имя поль пароль учетно рор.ramble ОК	ки почты вователя или й записи er.ru.	
СЕРВЕР ИСХО	ОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ		
Имя узла	smtp.rambler.r	u	
Имя польз	. your_rambler_r	nail@rambler	.ru
Пароль			

3. Сбой отправки сообщения: Адрес отправителя был не верным.

18	:31	al	ب
		Изменит	ſЪ
Я	цики		
69	Входящие	2	>
	Исходящие	1	>
ß	Черновики		>
	Отправленные		>
$\overline{\times}$	Спам		>
Ŵ	Кораниа		>
	Сбой отправки сообщения Адрес отправителя был неверным	я 4.	>
	ОК		

Это означает, что в настройках учетной записи вы заполнили не все поля в Сервере исходящей почты. Поля указаны как необязательные, но для корректной работы клиента их всё же следует заполнить.

Отменить	Уч. запись Готово	Отменить smtp.ramble	er.ru Готон
информаци	Я УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ІМАР		
Имя	Ramona	Сервер	
E-mail	your_rambler_mail@rambler.ru >	СЕРВЕР ИСХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ	
Описание	Rambler	Имя узла smtp.rambler.ru	
		Имя польз. необязательно	
Имя узла	imap.rambler.ru	Пароль необязательно	
Имя польз.	your_rambler_mail@rambler.ru	Использовать SSL	
Пароль		Аутентификация	
		Порт сервера 587	
СЕРВЕР ИСХС	рдящей почты		
SMTP	smtp.rambler.ru >		
Дополните	льно >		

Если всё настроено правильно, в приложении «Почта» вы увидите свои папки и письма.

Указанные настройки клиента не работают. Если с указанными портами и типом шифрования клиент не работает (из-за особенностей приложения, операционной системы или провайдера), попробуйте альтернативные порты и другой тип шифрования:

- pop.rambler.ru 995, 110 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования);
- imap.rambler.ru 993, 143 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования);
- smtp.rambler.ru 465, 587, 25, 2525 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования).

4.4. НАСТРОЙКА ПОЧТОВОГО КЛИЕНТА ПОД ANDROID

4.4.1. Общие настройки

1. Откройте Почтовое приложение на вашем Android-устройстве. При добавлении нового почтового ящика в поле логина введите свой почтовый адрес полностью. Введите пароль и нажмите «Настройка вручную».

🛜 📶 30% 🗷 11:58
Настройка почты
Выберите имеющуюся учетную запись или создайте новую за несколько простых действий.
Выбрать существующую учетну 🔻
Введите данные для входа
your_rambler_mail@rambler.ru
🗌 Показать пароль
НАСТРОЙКА ВРУЧНУЮ ДАЛЕЕ 📎

2. Выберите тип «УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ РОРЗ» или «УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ІМАР». Для удобной работы с почтой рекомендуем использовать ІМАР.

🛜 📶 83% 🛑 13:50
 Добавить учетную запись эл
Какой тип учетной записи?
УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ РОРЗ
УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ІМАР
MICROSOFT EXCHANGE ACTIVESYNC

4.4.1.1. Настройка учетной записи по протоколу ІМАР

Протокол IMAP позволяет синхронизировать все папки вашего почтового ящика со смартфоном, чтобы вы могли через приложение работать с письмами прямо на сервере

Рамблера. Это значит, что все действия с письмами в вашем клиенте будут происходить в почтовом ящике на сайте, и наоборот — например, если вы удалите ненужное письмо в смартфоне, оно удалится везде.

Параметры для настройки клиента:

- Сервер входящих писем ІМАР;
 - о Сервер: imap.rambler.ru;
 - о Шифрование: SSL, порт 993;
- Сервер исходящих писем SMTP;
 - о Cepвep: smtp.rambler.ru;
 - о Шифрование: SSL, порт 465.

1. Нажмите «УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ІМАР». Откроется страница «Параметры сервера входящей почты». Заполните поля, используя информацию из этой таблицы;

E-mail	Имя вашего почтового ящика обязательно строчными буквами с доменной частью @rambler.ru или @ro.ru. На примере — your_rambler_mail@rambler.ru
Имя пользователя	Имя, которое будет отображаться в поле «От:» для всех отправляемых сообщений. На примере — «your_rambler_mail@rambler.ru».
Пароль	Укажите пароль от почтового ящика
Сервер ІМАР	imap.rambler.ru
Тип защиты	SSL (принимать все сертификаты)
Порт	993

M	🛜 📶 ^{50%} 🖻 12:16
🗲 Параметры сер	вера входяще
^{E-mail} your_rambler_mail@ran	nbler.ru
Имя пользователя your_rambler_mail@ran	nbler.ru
Пароль	
Показать пароль	
Сервер IMAP imap.rambler.ru	
^{Тип защиты} SSL (принимать все с	сертификат 🔻
Порт 993	
	ДАЛЕЕ 🕥

2. Нажмите «Далее»;

3. Откроется страница «Параметры сервера исходящей почты». Заполните поля, используя информацию из этой таблицы;

Сервер SMTP	smtp.rambler.ru
Тип защиты	SSL (принимать все сертификаты)
Порт	465
Требовать вход	Установите галочку
Логин	Имя вашего почтового ящика обязательно строчными буквами с доменной частью @rambler.ru или @ro.ru. На примере — your_rambler_mail@rambler.ru
Пароль	Укажите пароль от почтового ящика

■ M 🔋 🕺 12:25
🗧 Параметры сервера исходящ
Сервер SMTP smtp.rambler.ru
^{Тип защиты} SSL (принимать все сертификат 🔻
Порт 465
Требовать вход. 🔽
Логин your_rambler_mail@rambler.ru
Пароль
Показать пароль

- 4. Нажмите «Далее»;
- 5. Откроется страница «Параметры учетной записи». Её можно заполнить по желанию;

■
🗲 Параметры учетной записи
Период синхронизации электронной почты Все 💌
Расписание синхронизации Каждые 5 минут ▼
Расписание пикового периода
Каждые 5 минут 🔻
Синхронизация Е-ттап
Уведомлять при получении очты
Уведомлять при получении почты Автозагрузка вложений Автоматическая загрузка вложений при подключении к Wi-Fi.
Уведомлять при получении почты Автозагрузка вложений Автоматическая загрузка вложений при подключении к Wi-Fi.

6. Нажмите «Далее», затем «Готово».

По умолчанию в ящике отображаются не все основные и дополнительные папки. Чтобы увидеть в почтовом клиенте все папки, которые есть в вашем ящике Рамблер почты, нажмите «Показать все папки».



4.4.1.2. Настройка учетной записи по протоколу РОРЗ

Перед настройкой убедитесь, что разрешен доступ к почтовому ящику с помощью клиента.

Протокол POP3 скачивает с сервера Рамблер почты входящие письма и позволяет работать в почтовом клиенте независимо от почтового ящика на сервере. Все отправленные из почтового клиента письма будут доступны вам только из клиента, в web - версии Рамблер почты в папке Отправленные эти письма не сохранятся. Если вы не установите в клиенте галочку «Сохранять письма на сервере», входящие сообщения будут скачиваться почтовым клиентом на смартфон и удаляться с сервера. В вашем почтовом ящике на сайте Рамблер почты входящие письма исчезнут.

Чтобы сохранять письма на сервере, в параметрах входящего сервера укажите «Никогда» в пункте «Удалять электронную почту с сервера».

Параметры для настройки клиента:

- Сервер входящих писем РОРЗ;
 - о Сервер: pop.rambler.ru;
 - о Шифрование: SSL, порт 995;
- Сервер исходящих писем SMTP;
 - о Cepвep: smtp.rambler.ru;
 - о Шифрование: SSL, порт 465.

1. Нажмите «УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ РОРЗ». Откроется страница «Параметры сервера входящей почты». Заполните поля, используя информацию из этой таблицы;

E-mail	Имя вашего почтового ящика обязательно строчными буквами с доменной частью @rambler.ru или @ro.ru. На примере — your_rambler_mail@rambler.ru
Имя пользователя	Имя, которое будет отображаться в поле «От:» для всех отправляемых сообщений. На примере — «your_rambler_mail@rambler.ru».
Пароль	Укажите пароль от почтового ящика
Сервер ІМАР	pop.rambler.ru
Тип защиты	SSL (принимать все сертификаты)
Порт	995
Удалять эл. почту с сервера	Вы можете выбрать один из доступных вариантов

🖬 🛛 🛜 📶 83% 🗖 13:54
🗲 Параметры сервера входяще
E-mail your_rambler_mail@rambler.ru
Имя пользователя your_rambler_mail@rambler.ru
Пароль
Показать пароль
Сервер РОРЗ pop.rambler.ru
^{Тип защиты} SSL (принимать все сертификат ▼
Порт 995
ДАЛЕЕ 🕥

2. Нажмите «Далее»;

3. Откроется страница «Параметры сервера исходящей почты». Заполните поля, используя информацию из этой таблицы;

Сервер SMTP	smtp.rambler.ru
Тип защиты	SSL (принимать все сертификаты)
Порт	465
Требовать вход	Установите галочку
Логин	Имя вашего почтового ящика обязательно строчными буквами с доменной частью @rambler.ru или @ro.ru. На примере — your_rambler_mail@rambler.ru
Пароль	Укажите пароль от почтового ящика

🖃 🎮 🛛 🛜 📶 59% 💆 12:25		
🗧 Параметры сервера исходящ		
Сервер SMTP smtp.rambler.ru		
^{Тип защиты} SSL (принимать все сертификат ▼		
Порт 465		
Требовать вход. 🗹		
Логин your_rambler_mail@rambler.ru		
Пароль		
Показать пароль		
ДАЛЕЕ 🕥		

4. Нажмите «Далее»;

5. Откроется страница «Параметры учетной записи». Её можно заполнить по желанию.



6. Нажмите «Далее», затем «Готово».

4.4.2. Возможные ошибки при настройке клиента

1. Сбой проверки подлинности;

	🛜 📶 76% 🛑 14:36		
÷	Параметры сервера входяще		
Имя пользователя your_rambler_mail@rambler.ru			
Пароль			
п	Не удается настр. учет. запись		
Ce in	Сбой проверки подлинности.		
τν S	ДА		
Пор ⁻ 993	Порт 993		
Прес Вы(Префикс пути IMAP Выборочно		
	ДАЛЕЕ 📎		

Возникает: из-за некорректного ввода пароля, если пароль давно не обновлялся, если пароль содержит спецсимволы, которые не допускает клиент (пример - #%.-\$}{), если не установлено разрешение на подключение почтовых клиентов.

Решение:

— смените пароль, чтобы в нём были только буквы и цифры. Сделать это можно на странице вашего профиля в разделе «Пароль и безопасность профиля» <u>https://id.rambler.ru/account/change-password</u>.

— разрешите подключение к ящику с помощью почтовых клиентов. Откройте в настройках Рамблер почты раздел Программы и включите доступ к почтовому ящику с помощью почтовых клиентов <u>https://mail.rambler.ru/settings/mailapps</u>.

2. С указанными настройками клиент не работает.

Возникает: Ошибка может возникать из-за особенностей приложения, операционной системы или провайдера.

Решение: Попробуйте альтернативные порты и другой тип шифрования:

- pop.rambler.ru 995, 110 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования);
- imap.rambler.ru 993, 143 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования);
- smtp.rambler.ru 465, 587, 25, 2525 (шифрование: ssl/tls/startls/без шифрования).