

**ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ
ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ
«РАМБЛЕР ПОЧТА»**

Оглавление

1. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПО	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К ПО ПК ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	3
3. ТРЕБОВАНИЯ К ПО МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	3
4. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ БРАУЗЕРЫ	4
5. ТРЕБОВАНИЯ К СЕТИ	4
6. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ.....	4
7. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ).....	4
8. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ	4
8.1. Администрирование	4
8.1.1. Языковая поддержка	4
8.1.2. Безопасность.....	4
8.1.3. Инфраструктура	5
8.1.4. Интеграции.....	5
8.2. Почтовая система.....	5
8.2.1. Учетные записи	5
8.2.2. Папки.....	5
8.2.3. Электронные сообщения	6
8.2.4. Вложения в электронных сообщениях.....	6
8.2.5. Списки электронных сообщений	7
8.2.6. Интеллектуальная фильтрация, группировка, сортировка списков писем	7
8.2.7. Правила обработки входящей почты.....	7
8.2.8. Поиск	8
8.2.9. Подпись электронных сообщений.....	8
8.2.10. Автоматический ответ	8
8.2.11. Адресные книги	8
8.2.12. Уведомления	8
8.2.13. Сбор писем с других почтовых сервисов.....	8
8.2.14. Другие возможности	9

1. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПО

Рамблер почта (далее Почта) – почтовый сервис, обеспечивающий обмен электронными сообщениями, интеллектуальный поиск информации и работу с адресной книгой с помощью веб-интерфейса и специализированного аппаратно-программного обеспечения. В состав почтового сервиса входят сервисы получения, передачи, хранения и обработки электронных сообщений пользователей Рамблера, с предоставлением в распоряжение последним уникальных адресов электронной почты вида login@rambler.ru, а также с использованием доменов lenta.ru, autorambler.ru, ro.ru, myrambler.ru, rambler.ua, и ящиков электронной почты, в которых хранятся электронные сообщения пользователей Рамблера, в том числе полученные или отправленные пользователями сети Интернет с обозначенных адресов электронной почты.

Для работы с Почтой необходимо устройство с функциями доступа в Интернет (персональный компьютер, планшет, телефон и пр.). Программное обеспечение, необходимое для работы пользователя, включает в себя операционную систему с графическим интерфейсом и браузер (веб-обозреватель).

В состав продукта входят:

- Получение писем с различных доменов;
- Хранение, просмотр писем и вложенных файлов;
- Просмотр списка писем, разделенного на системные и созданные пользователями папки;
- Группировка писем по категориям (Рассылки, Социальные сети);
- Группировка писем в диалоги;
- Поиск и фильтрация писем с учетом различных параметров;
- Создание и отправка писем;
- Создание и управление списком контактов;
- Правила автоматической обработки писем;
- Поддержка протоколов POP3/IMAP для подключения почтовых клиентов;
- Антиспам система;
- Сервис превью писем для специфического отображения письма в виде картинки;
- Сервис логирования событий;
- Сервис отзывов пользователей.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПО ПК ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Основными требованиями к ПО ПК пользователя является наличие одной из следующих операционных систем:

- Windows 7+;
- Mac OS X+;
- Linux.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПО МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Основными требованиями к ПО мобильных устройств является наличие одной из следующих операционных систем:

- Android 5+;
- iOS 7+.

4. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ БРАУЗЕРЫ

Ниже приведены рекомендуемые браузеры:

- Google Chrome две последние версии;
- Mozilla Firefox две последние версии;
- Microsoft Edge две последние версии;
- Safari (для Mac OS) версии 9.0 и выше;
- YaBrowser версии 15.9 или выше;
- Opera две последние версии;
- Chromium две последние версии.

5. ТРЕБОВАНИЯ К СЕТИ

Рекомендованная пропускная способность входящего/исходящего соединения – от 512 кбит/с. Доступ к системе осуществляется через браузер/мобильное приложение по портам TCP 80/443. Протоколы относительно используемых портов:

- smtp - 2525,587,465;
- imap - 143, 993;
- pop3 - 110, 995.

6. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с системой, не предъявляются.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ)

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами;
- опыт использования веб-браузера/мобильного приложения.

8. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ

8.1.Администрирование

8.1.1. Языковая поддержка

- Локализация интерфейса на русский язык.

8.1.2. Безопасность

- Регистрация и отправка событий по протоколу Rsyslog (функциональный протокол для сбора логов);
- Встроенный модуль антиспам – комплексная антиспам система, для фильтрации писем с многоуровневым анализом, нейронной сетью и расширяемыми возможностями в виде подключаемых модулей.

8.1.3. Инфраструктура

- Отказоустойчивая распределенная система хранения данных с защитой от потерь;
- Минимизация занимаемого дискового пространства за счет дедупликации данных;
- Резервирование физических узлов (серверов), используемых для функционирования системы, в целях обеспечения отказоустойчивости;
- Горизонтальное масштабирование подсистемы (увеличение производительности путем добавления узлов);
- Распределение нагрузки между физическими узлами (серверами) или виртуальными узлами с целью оптимизации нагрузки на каждый отдельный узел;
- Вертикальное масштабирование узлов (увеличение производительности путем выделения дополнительных вычислительных ресурсов);
- Поддержка исполнения служб подсистемы в среде контейнерной виртуализации;
- Восстановление данных подсистемой хранения при добавлении нового узла взамен вышедшего из строя;
- Протоколирование действий пользователя средствами почтовой системы;
- Мониторинг общего состояния системы и отдельных узлов;
- Общение между всеми компонентами внутри системы в зашифрованном виде с использованием TLS–шифрования;
- Двусторонняя синхронизация с сервером для работы с почтовым ящиком Рамблер почты в нескольких браузерах или клиентах.

8.1.4. Интеграции

- Возможность настроить интеграцию с внешней антивирус-системой, при наличии у такой антивирус–системы поддерживаемого API;
- Возможность настроить интеграцию с внешней системой логирования ошибок или другой системой, при наличии такой у такой системы поддерживаемого API.

8.2. Почтовая система

8.2.1. Учетные записи

- Возможность назначения квот на размер ящика отдельным пользователям на уровне учетной записи;
- Автоматическое определение и использование настроек системы Рамблер почты, при использовании в веб-приложения, мобильных приложениях и почтовых клиентах;
- Самостоятельное получение почтовым клиентом необходимых параметров и автоматическое подключение (протоколы IMAP, POP3).

8.2.2. Папки

- Поддержка стандартных системных папок: Входящие, Отправленные, Черновики, Корзина, Спам – в учетной записи пользователя;

- Поддержка пользовательских папок: создание, удаление, переименование, очистка;
- Возможность получения общего размера папки.

8.2.3. Электронные сообщения

- Отправка электронных сообщений внутренним и внешним получателям;
- Получение электронных сообщений от внутренних и внешних отправителей;
- Обработка электронных сообщений по заданным правилам на уровне системы и на уровне пользователя;
- Поддержка правил обработки входящих сообщений – по получателям, по отправителям, по размеру писем, по теме;
- Возможность установки ограничений на максимальный размер электронных сообщений;
- Создание электронного сообщения с учетом всех стандартных полей: получатели, тема, тело письма, вложения;
- Поддержка формата UTF–8 при создании электронного сообщения;
- Возможность формирования исходящих электронных сообщений в формате HTML;
- Выбор адресов получателей и групп получателей (включая копии/скрытой копии) электронного сообщения из адресной книги пользователя;
- Отправка ответа отправителю и всем другим получателям с цитированием исходного электронного сообщения;
- Пересылка электронного сообщения с вложениями;
- Отметка электронных сообщений прочитанными/непрочитанными;
- Отметка электронных сообщений флагом важности;
- Перемещение электронных сообщений между папками;
- Отметка электронных сообщений как спам;
- Удаление электронных сообщений;
- Возможность посмотреть исходный код электронного сообщения;
- Сохранение редактируемого электронного сообщения в качестве черновика;
- Возможность открыть, отредактировать и отправить черновик.

8.2.4. Вложения в электронных сообщениях

- Просмотр и загрузка изображений форматов: PNG, JPG, GIF, WEBP, SVG;
- Просмотр и загрузка документов форматов: PDF, XLS, XLSX;
- Загрузка видеофайлов форматов: AVI, MOV, MP4, M4V, WMV, MPG (или MPEG);
- Загрузка документов форматов: TXT, DOC, DOCX, PPT, PPTX, ODT, ODP, ODS, XODS, XODT, XODP
- Загрузка музыкальных файлов форматов: MP2, MP3, WMA, WAV;
- Загрузка вложений в формате EML;
- Добавление в создаваемое письмо одиночных или множественных вложений разных форматов;
- Удаление вложений, ранее добавленных в электронное сообщение;

- Предварительный просмотр вложений в полученных/отправленных письмах;
- Установка ограничений на максимальный размер прикрепляемых к электронным сообщениям вложений и максимальный размер исходящих сообщений.

8.2.5. Списки электронных сообщений

Для полного спектра возможностей, необходимо использовать веб или мобильное приложение Рамблер почты.

- Просмотр списков писем в различных папках;
- Вывод общего числа писем в ящике, в папке и количества неп прочитанных;
- Возможность выводить в списке мета информацию о письме: отправитель/получатель, тема письма, дата, короткий текст из тела письма, наличие вложений, признак важности и неп прочитанности;
- Возможность быстрого перехода от письма к письму в рамках списка писем, результатов поиска или диалоге.

8.2.6. Интеллектуальная фильтрация, группировка, сортировка списков писем

Для интеллектуальной фильтрации и сортировки, необходимо использовать веб или мобильное приложение Рамблер почты.

- Доступно получение списка писем, отфильтрованного по следующим параметрам: неп прочитанные письма, важные письма, от конкретного отправителя, наличие вложений, письма в заданном временном диапазоне;
- Доступно получение списка писем, отсортированного по следующим параметрам: размеру, дате;
- Доступные действия с отфильтрованными письмами:
 - Переместить в папку;
 - Отметить как Спам;
 - Удалить;
 - Отметить Важным/Неважным;
 - Сделать Прочитанным/Непрочитанным;
- Возможность объединять письма из одной переписки в диалог;
- Возможность выделить письма в отдельные интеллектуальные группы по признакам Рассылки и Соцсети в папке Входящие;
- Возможность сформировать список рассылок по критериям и управлять получением электронных сообщений от них.

8.2.7. Правила обработки входящей почты

- Создание пользовательских правил;
- Редактирование правил;
- Выбор и установка поля/полей, по значению которого будут фильтроваться письма;
- Выбор и установка критерия соответствия для правила;

- Применение действий по выбранному полю и критерию;
- Возможность фильтровать сообщения в соответствии с несколькими условиями;
- Изменение порядка применения правил;
- Возможность деактивировать правила или активировать их впоследствии;
- Удаление правил.

8.2.8. Поиск

Для интеллектуального поиска, необходимо использовать веб или мобильное приложение Рамблер почты.

- Индексация писем и полнотекстовый поиск писем, контактов с учетом морфологии русского языка;
- Возможность задать разные параметры поискового запроса в различных комбинациях: конкретная папка или все папки, наличие вложений, наличие признака важности или непрочитанности, временной диапазон.

8.2.9. Подпись электронных сообщений

- Наличие автоматической подписи для отправляемых электронных сообщений;
- Добавление и редактирование подписи;
- Удаление подписи.

8.2.10. Автоматический ответ

- Возможность настроить автоматический ответ на входящие письма.

8.2.11. Адресные книги

- Создание и управление списком контактов;
- Создание групп контактов;
- Отправка сообщений группам контактов;
- Импорт и экспорт адресных книг.

8.2.12. Уведомления

- Получение уведомлений в веб-приложениях и мобильных приложениях Рамблер почты о новых сообщениях;
- Настройки приватности отображаемых данных.

8.2.13. Сбор писем с других почтовых сервисов

Для настройки необходимо использовать веб или мобильное приложение Рамблер почты.

- Настройка сбора писем с других почтовых сервисов на Рамблер почту;

- Подключение к сторонним почтовым сервисам по авторизационным данным пользователя;
- Скачивание ранее полученных писем в «стороннем» ящике.

8.2.14. Другие возможности

- Отправка серверных событий для своевременного обновления состояния ящика пользователя в веб-приложения и мобильных приложениях Рамблер почты;
- Формирование превью писем для отображения списка писем в виде ленты картинок в мобильном веб-приложении и мобильном приложениях Рамблер почты;
- Сервис, собирающий отзывы пользователей, с возможностью последующего анализа уровня удовлетворенности конкретного пользователя или группы пользователей;
- Сервис логирования действий пользователей в интерфейсах и почтовых клиентах для анализа эффективности работы почтовой системы.